Kids
Travel42.ru
онлайн-магазин путевок

Дети и Самолет

практические рекомендации по подготовке к полету с детьми

Почему мы написали эту книгу?

Одна только мысль о том, что предстоит перелет с чадом, может вызвать стресс у родителей, особенно если эта поездка – первая. Потенциальных сложностей и проблем действительно существует много, начиная от задержки рейса, очередей на регистрации и таможне, страхами касательно того, как ребенок перенесет полет, и заканчивая вопросами о том, можно ли брать с собой на борт детское питание, или чем занять ребенка во время перелета.

Эта книга, в первую очередь, написана для тех, кто сомневается и не совсем уверен в себе и своих силах. Возможно, то, что вы узнаете, хоть чуточку поможет вам преодолеть свои страхи и сделать жизнь своей семьи более насыщенной, веселой и интересной. Ведь, согласитесь, появление ребенка – это не повод лишать себя всех радостей жизни, в том числе активного отдыха и путешествий.

Надеемся, что наши советы помогут вам начать путешествие в отличном настроениии и избежать многих, возможно, и незначительных, но неприятных моментов.

Итак, добро пожаловать на борт самолета!

Оглавление

Основные страхи родителей 4

Правила перевозки детей на самолете 6

Покупка авиабилета 9

Как оформить услугу «несопровождаемые дети» и можно ли отправить ребенка на самолете одного? 13

Прибытие в аэропорт, регистрация 17

Правила провоза багажа в самолете 19

В ожидании посадки на самолет 23

Что делать, если ваш рейс задержали… 24

Что делать, если ваш ребенок потерялся в аэропорту? 25

В самолете 28

Советы опытных путешественников 29

ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ 31

Основные страхи родителей

Единственное, о чем нужно всегда помнить, путешествуя с малышами, что дети – это не взрослые. Они не хотят «потерпеть» и мы должны сделать все возможное, чтобы во время поездки ребенок чувствовал себя максимально комфортно.

Но сделать все по списку, правильно собрать вещи и еще множество необходимых дел – недостаточно. Самое главное – победить в себе свои **страхи** и **неуверенность.**

Страх №1 – Капризы и истерики

Ведь, согласитесь, иногда бывает страшно даже просто сходить с ребенком в обычный продовольственный магазин.

Неуемные капризы детей, их бесконечные: «дай», «не буду», «хочу», истерики, которые обращают на вас внимание всех окружающих, да и мало ли что еще может придумать ваше маленькое любимое «чудовище» – все это заставляет нас порой не обострять конфликт и побыстрее сбежать «с поля боя», удовлетворив желание ребенка.

Надеяться, что на отдыхе и в дороге будет по-другому, не стоит. Все это будет, только еще и увеличенное в геометрической прогрессии. Но не стоит пасовать. Есть возможности усмирить маленьких «дебоширов» и нарушителей покоя взрослых.

Об этом мы поговорим позже в одной из глав книги.

Страх №2 – Страх за ребенка

Как? В отпуск на море? На самолете с ребенком? В чужую страну? А вдруг заболеет?

Все эти вопросы судорожно роятся в вашей голове и мешают принять правильное решение. А оно есть.

Если вы сами перестанете бояться и паниковать, ребенку тоже не будет страшно. Он спокойно перенесет полет, смело войдет в воду, будет быстро и легко осваиваться в незнакомом месте и знакомится с детьми-иностранцами и т.д.

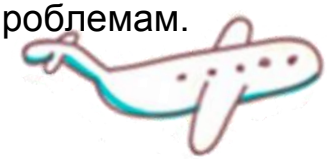
Ведь, по сути, ребенку не страшно и комфортно везде, если он рядом с родителями и близкими ему людьми. Вы – гарант его безопасности.

Страх №3 – Боязнь потерять ребенка

Этот страх испытывают родители очень активных и чрезмерно самостоятельных детей, которые ничего не боятся и готовы каждую минуту отправиться хоть на край света и исследовать все вокруг.
Но несложные психологические приемы и некоторые технические средства помогут вам решить в путешествии и эту проблему. Подробно об этом мы также поговорим в одной из глав книги.

Кому не надо читать эту книжку (и тем более отправляться с детьми в путешествие), так это:

- ✓ родителям-паникерам;
- ✓ родителям, которые, преимущественно заняты собой и своими проблемам.



И еще один вопрос: **почему лучше летать на самолете?**

Путешествовать с детьми можно разными способами: на машине, поезде, самолете. Ну а если предстоит дальняя дорога, да еще и далеко за океан (например, в Австралию), то единственный способ добраться до цели – самолет.
Это удобно и быстро.
И, как это ни странно звучит – выгодно.

Вы думаете, на поезде поездка обойдется дешевле? Как бы не так. Чтобы добраться, например, из Москвы в Европу, вы заплатите ничуть не меньше, чем на самолете, а иногда и больше. К тому же, путешествие в международных поездах РЖД доставит немного радости из-за не очень комфортных условий.

И вот решение принято. Вы готовы лететь с ребенком на самолете.
Как же правильно подготовиться к перелету с ребенком? Что нужно знать? И что необходимо сделать?
Читайте дальше и узнаете ответы на многие вопросы.

Правила перевозки детей на самолете

Начать, лучше всего, с изучения официальных документов.
Это «Воздушный кодекс Российской Федерации» и Общие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа.
В основном нас будет интересовать глава 15 Воздушного кодекса «Воздушные перевозки» и Общие Правила перевозки в части, в которых освещаются условия перевозки детей на самолете.

На практике, перевозчики руководствуются не только основными положениями Общих Правил, но могут устанавливать условия, несколько отличные от общепринятых. Здесь главное – не ухудшить уровень обслуживания пассажиров, и все нововведения не должны противоречить основным требованиям.

С какого возраста детям можно летать на самолете?

Большинство российских медиков считает, что ребенок может летать на самолете с самого раннего возраста.

Есть некоторые опасения в отношении детей до 3-х месяцев (в это время организм ребенка адаптируется к жизни). Но если ваш ребенок здоров, в общем-то, никаких противопоказаний нет.
Единственным неприятным моментом для грудничков будет взлет и посадка. Эту проблему легко решить, дав малышу грудь, бутылочку, соску.
Обычно дети в таком возрасте хорошо переносят полет и доставляют родителям намного меньше хлопот, чем дети немного постарше. Они могут спать практически в любом месте, и если ваш малыш к тому же на грудном вскармливании, то автоматически отпадает проблема с питанием.
Тем не менее, отправляясь в путешествие на самолете с ребенком в столь юном возрасте, не помешает консультация врача, особенно если это длительный перелет.

Дети немного постарше очень любознательны и активны. Им интересно все, что происходит вокруг: в салоне самолета, за окном иллюминатора и, естественно, им хочется побегать и попрыгать. Ну и утихомирить их, порой, бывает не так легко.

Итак, собираем наши чемоданы и саквояжи и...вперед.

Что должны знать пассажиры с детьми

… до 2-х лет

Дети в таком возрасте перевозятся, как правило, на коленях у родителей без предоставления отдельного места. В целях безопасности, они пристегиваются специальным страховочным ремнем.

Перевозка на внутренних рейсах осуществляется **бесплатно**. На международных рейсах стоимость билета для детей до 2-х лет – 10 процентов взрослого тарифа.
Но хорошенько подумайте, сможете ли вы в течение нескольких часов удерживать у себя на коленях в тесном и узком кресле самолета маленького ребенка. Хорошо, если вам повезет и малыш проспит большую часть пути.
Не очень стоит рассчитывать и на то, что вам повезет и в салоне окажутся свободные места.
Поэтому, если есть возможность, лучше приобрести для ребенка до 2-х лет отдельное место. Стоимость билета на ребенка составит 50% от стоимости полного билета.

… от 2-х до 12 лет

Стоимость билетов на самолет для детей от 2-х до 12 лет составляет в среднем 50% от действующего тарифа. На международных рейсах стоимость детского билета практически равна стоимости взрослого билета: от 65 процентов.

… от 12 лет

Билеты оплачиваются по 100% тарифу.

Если вы путешествуете не с одним ребенком?

В этом случае, на всех последующих детей, независимо от их возраста (до 2-х лет или от 2-х до 12 лет), приобретается билет со скидкой 50% от действующего на момент полета тарифа.

Что еще нужно знать путешественнику с ребенком?

Ребенок может осуществлять перелет с обоими родителями, либо с одним из них, с опекуном или с сопровождаемым лицом, либо по услуге «несопровождаемый ребенок».

- ✓ **До 2-х лет** – дети перевозятся только в сопровождении. Это могут быть родители (опекуны) или доверенное лицо.
- ✓ **От 2-х до 12 лет** – сопровождаются совершеннолетним лицом, либо перевозится под наблюдением персонала авиаперевозчика (в случае, если данная услуга есть у данного перевозчика).
- ✓ **От 12 лет** – можно путешествовать самостоятельно.

В зависимости от ситуации, **перечень необходимых документов** может меняться. Но, как правило, это:

- ➢ **паспорт**;
- ➢ **проездные (перевозочные) документы**. Оформляются на каждого пассажира (независимо от возраста) на бумажном носителе или в электронной форме;
- ➢ **виза** (если она требуется);
- ➢ **разрешение на выезд от родителей**, заверенное нотариально;
- ➢ **справка о необходимых прививках** (если это требуется страной въезда, уточнить можно на сайте посольства);
- ➢ **медицинская карта** (или ее копия), особенно если ваш ребенок подвержен аллергии;
- ➢ **рецепт на лекарства** (если берете какие-то лекарства, без которых ребенок не может обойтись), иногда его просят предъявить на границе;
- ➢ **страховой полис**.

Покупка авиабилета

Наиболее простой и быстрый способ приобретения билетов (если вы не покупаете пакетный тур в турагентстве, что порой бывает гораздо выгоднее) – на сайте авиакомпании-перевозчика. Большинство авиакомпаний предоставляет возможность сразу же зарезервировать места при покупке билета онлайн, что очень удобно.

Также авиабилеты можно приобрести или забронировать при помощи специальных поисковых сервисов. Они позволят подобрать оптимальный маршрут и тариф, забронировать и купить авиабилет непосредственно на сайте, либо после выбора рейса перенаправят вас на сайт авиакомпании.

Для покупки авиабилетов в сети Интернет необходимо иметь банковскую карту, желательно класса Classic и выше, так как некоторые сайты авиакомпаний могут не принимать к оплате карты класса Electron/Maestro, национальные карты Domestic или карты без CVV-кода и указания имени держателя карты (специальные интернет-карты или карты, выдаваемые банками во время проведения промоакций).

Где лучше сидеть в самолете: у окна, в середине салона или у прохода?

Большинство детей любят сидеть у иллюминатора и, если возможно, постарайтесь получить такие места. Если же вы знаете, что ваш ребенок будет часто проситься в туалет или же просто ему надо будет побегать время от времени – лучше брать место у прохода.

Также учитывайте, что в середине салона меньше ощущается турбулентность.

Детское питание в самолете

Заказывать его необходимо не менее чем за 36 часов до вылета. Предварительно необходимо уточнить, есть ли такая услуга на вашем рейсе в данной авиакомпании.

Часто возникает вопрос о том, можно ли брать с собой в самолет детское питание, не отберут ли его во время предполетного досмотра, подойдет ли предлагаемое авиакомпаниями меню для ребенка?

Прежде всего, определимся, что **в ручную кладь детское питание брать разрешается.**
Приготовить пищу для ребенка придется обязательно, если вам предстоят пересадки и неблизкий путь от аэропорта до места назначения, а также если вы летите рейсом бюджетной авиакомпании (лоукост).
Итак, **для ребенка можно взять:**

- баночки с детским питанием, напитки, молочную смесь;
- подходящие для перекуса продукты: свежие фрукты и сухофрукты, орехи, крекеры, кукурузные палочки;
- основную еду (понадобится во время ожидания пересадки или при перелете лоукостом): желательно брать такую еду, к которой привык ребенок и которую удобно есть в походных условиях без столовых приборов;
- кисломолочные напитки или продукты (при смене климата детям важно получать такую еду).

Планируя брать с собой пищу, рассчитывайте ее количество, исходя из того, что авиаперевозчики также предлагают детское питание (об этом ниже).

Скоропортящиеся продукты нужно везти в сумке-холодильнике. Однако напомним, что в целях безопасности авиаперелетов большая часть вещей перед посадкой в самолет сдается в багаж. Как же быть, если вам необходимо взять с собой детское питание не только на время полета, но и на все время отдыха?

Если питание в картонной или металлической упаковке, то в багаже оно не пострадает, но если приходится везти пюре в стеклянных баночках или кисломолочные продукты, которые нужно хранить в холодильнике, то понятно, что их в багаж сдать нельзя – хрупкая упаковка может попросту разбиться. Скорее всего, вам предложат отдельно упаковать баночки с питанием и сдать их на стойке регистрации. Они будут перевозиться не в багажном отсеке, а в салоне, и вам их выдадут перед выходом из самолета.

Необходимость везти с собой большой запас баночек (на весь период отпуска) может возникнуть, если малыш имеет аллергию, и другое питание просто не подойдет, либо вы отправляетесь, например, на курорты Таиланда или Вьетнама, отели которых часто удалены от супермаркетов и оперативно приобрести детское питание будет затруднительно. В этом случае рекомендуем предварительно созвониться с перевозчиком и проконсультироваться о возможности перевезти в салоне самолета определенное количество питания, помимо ручной клади. Обычно в такой ситуации авиакомпании идут навстречу и не отказывают в просьбе.

Если же вы планируете отдых на европейских курортах (например, в Австрии, Чехии, Болгарии и пр.) или ваш отдых связан с посещением крупных городов (Прага, Вена и пр.), то беспокоиться о запасе детского питания не стоит: вы можете в любой момент приобрести его в ближайшем супермаркете или аптеке.

Предлагается ли на борту детское меню?

Приятная новость: многие крупные российские перевозчики бесплатно предлагают эту услугу независимо от класса перелета. У авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия» есть детское питание и питание для грудных младенцев. Спецпитание нужно заказать не позднее чем за 36 часов до вылета. Компания «Уральские авиалинии» готова предоставить детское питание при заказе не менее, чем за 24 часа до вылета. О том, какие предложения по детскому питанию есть у международных компаний, следует уточнять непосредственно у перевозчика.

Для справки.

Коды питания: младенческое (для детей до двух лет) – BBML, детское (для детей от двух лет) – CHML.

Помните, что иногда авиакомпании на своих сайтах публикуют далеко не весь перечень услуг, которые они предоставляют пассажирам с детьми. Не бойтесь позвонить представителю компании-перевозчика и выяснить все, что вас интересует, а также узнать, какую дополнительную помощь вы можете получить, если летите с ребенком.

Дополнительные услуги

Многие авиакомпании стараются сделать перелет пассажиров с детьми более комфортным. Для этого постоянно придумываются новые способы, чтобы максимально удобно разместить юных путешественников.

Конечно, у разных перевозчиков вы найдете разные услуги для детей, но почти все из них разрешают подниматься на борт самолета с небольшими складными колясками, детскими сумками-переносками. На многих авиарейсах предусмотрен подогрев детского питания, специальное детское меню, детям предлагают наборы игр, делают бесплатные подарки. Для длительных перелетов кресла оснащены экраном, где можно посмотреть любимые мультфильмы, просто фильмы или поиграть в компьютерные игры.

Выбирая авиакомпанию, лучше заранее ознакомиться, что может предложить данный авиаперевозчик в плане услуг и льгот для детей.

Как оформить услугу «несопровождаемые дети» и можно ли отправить ребенка на самолете одного?

Этот вопрос интересует многих. И потому мы рассмотрим его подробно.

Жизнь часто вносит коррективы в наши планы и не всегда удается отправиться в запланированное путешествие вместе с ребенком. А вам ну просто крайне необходимо отправить его на отдых в другой город или даже за границу. Лучшего выхода, чем воспользоваться **услугой «несопровождаемые дети»**, которую предлагает большинство российских и зарубежных авиакомпаний, в этой ситуации не придумать.

Единственное, что нужно сделать – так это основательно подготовиться к этому неординарному событию, дабы обошлось оно без приключений и ненужных переживаний. Подготовка заключается, прежде всего, в ответственном изучении правил перевозки детей без сопровождения в выбранной вами авиакомпании. Так как в каждой из них могут быть свои особенности: условия перевозки, перечень обязательных документов, тарифы, минимальный возраст ребенка.

На практике понятие **«несопровождаемые дети»** – это дети **от 5 до 12 лет.** С этого возраста большинство авиакомпаний принимают к перевозке детей без сопровождения взрослых пассажиров, и приобретение услуги сопровождения в этом случае является обязательным. Дети до 5 лет к перевозке без сопровождающих лиц не допускаются, если только более ранний возраст ребенка не оговаривается перевозчиком.

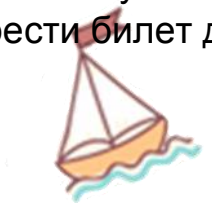
Определение **«несопровождаемые дети»** можно условно отнести и к детям в возрасте **от 12 до 16 лет** (в каждой авиакомпании начальный возраст для перелета без сопровождения определяется индивидуально), если сопровождение будет куплено дополнительно по желанию родителей. В этом случае за ребенком также будет осуществлять присмотр сотрудник авиакомпании.

Как оформить услугу «несопровождаемые дети»?

Сделать это можно при бронировании и покупке авиабилетов в кассах, аэропорту, специализированных агентствах, на сайте или в офисах авиакомпаний. При перевозке ребенка, который не сопровождается совершеннолетним пассажиром, а будет перевозиться под наблюдением компании, обязательное условии для бронирования – это согласование данной перевозки с перевозчиком.

Без подтверждения авиаперевозчиком направленного ему запроса на перевозку несопровождаемого ребенка и о наличии мест на нужный рейс, перелет может просто не состояться по причине отказа в перевозке.

При этом обратите внимание, что билет для ребенка без сопровождения вы можете забронировать не на всех сайтах. В этом случае нужно дополнительно связываться со справочно-информационной службой компании, чтобы уточнить наличие такой услуги, условия перевозки и возможности приобрести билет для несопровождаемого ребенка для требуемого конкретного рейса.



При оформлении данной услуги требуется заполнить заявку и заявление-обязательство на перевозку несопровождаемого ребенка, в котором заявитель гарантирует своевременную доставку ребенка в аэропорт, его встречу по прибытии самолета и передачу полномочий по заботе о ребенке компании, если встречающий не смог явиться к месту назначения. А также гарантирует возмещение расходов, возникших в связи с непредвиденными обстоятельствами.

Кроме того сообщается вся необходимая информация о ребенке (возраст ребенка устанавливается на дату начала перевозки, указанной в билете), провожающем и встречающем ребенка лицах (их адреса, телефоны).

Важно:

- Услуга «несопровождаемые дети» должна быть заказана на этапе бронирования билетов **не позже, чем за 72 часа до отправления рейса**.
- Услугой сопровождения можно воспользоваться, если все участки маршрута перевозки имеют подтвержденное бронирование.
- Услуга сопровождения предоставляется не на всех направлениях и не всеми авиакомпаниями и только на прямых рейсах при отсутствии пересадок и переездов из одного аэропорта в другой. **Не предусмотрена такая услуга на чартерных рейсах.**

Стоимость билета и услуг по перевозке несопровождаемого ребенка

Эта величина может быть разной в различных авиакомпаниях и на разных направлениях.

Как правило, **перелет несопровождаемого ребенка оплачивается по полному тарифу**, то есть стоимость билета равна 100% стоимости взрослого билета, независимо от возраста ребенка и без предоставления детских скидок.
Услуга сопровождения также является платной, и размер сбора зависит от многих факторов (например, от длительности перевозки) и устанавливается перевозчиком. В российских авиакомпаниях средняя стоимость услуги сопровождения – 40 евро.

Необходимые документы для перевозки несопровождаемых детей

Согласно российскому законодательству **(ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15 августа 1996 года N 114-ФЗ) необходимо, чтобы несовершеннолетний ребенок, который летит без сопровождения взрослых, имел при себе:**

- ✓ **собственный загранпаспорт с визой** (если в ней есть необходимость);
- ✓ **нотариально заверенное согласие от родителей (или опекунов) на самостоятельное путешествие ребенка без сопровождения.** В заявлении должны быть указаны: страна назначения (или перечислены названия всех государств, если планируется посетить несколько стран), сроки пребывания и цель поездки.

При выезде несовершеннолетнего ребенка без сопровождения родителей за границу необходимо учитывать законодательство не только страны выезда, но и въезда и транзита.

Обязанности лица, сопровождающего ребенка до посадки в самолет

- ✓ Для своевременной регистрации на рейс необходимо явиться в аэропорт заблаговременно. Регистрация детей, которым предоставлена услуга сопровождения, может происходить только в аэропорту на стойке регистрации. В этом случае предварительная регистрация или регистрация-онлайн не допускается.
- ✓ Нужно заранее подготовить все необходимые документы для перевозки ребенка и предъявить их при регистрации.
- ✓ Необходимо оставаться в аэропорту до посадки ребенка в самолет и его взлета.
- ✓ Необходимо гарантировать встречу ребенка в аэропорту назначения.
- ✓ Необходимо обеспечить наличие документов, удостоверяющих личность, у провожающих и встречающих лиц.

После прохождения регистрации ребенку прикрепляется специальный значок «несопровождаемый ребенок», в специальную сумочку складываются все необходимые документы, и он передается сотруднику компании.
Авиакомпания во время полета несет полную ответственность за ребенка и берет на себя обязанности по уходу за ним до передачи его встречающим.

Некоторые иностранные государства при оформлении документов на въезд на ребенка, выезжающего без сопровождения родителей за рубеж, требуют согласие на выезд от обоих родителей. Также нотариально заверенные согласия от обоих родителей могут потребоваться при прохождении пограничного контроля. Во избежание неприятных сюрпризов, лучше сразу оформить согласие от обоих родителей и желательно в нескольких экземплярах (по Российскому законодательству согласие второго родителя не требуется, если он не возражает против выезда ребенка за рубеж).

Прибытие в аэропорт, регистрация

Регистрация на международные рейсы начинается, как правило, за 2-2,5 часа до вылета самолете, на внутренние – за 1,5 часа. Желательно не опаздывать и приехать к началу регистрации, чтобы получить места в первом ряду салона (они более удобны и просторны). Еще лучше воспользоваться онлайн-регистрацией на сайте авиакомпании, которая обычно начинается за 24 часа до вылета. Удобство ее в том, что вы можете самостоятельно выбрать и забронировать места в самолете. Но даже в этом случае по приезду в аэропорт придется потратить немного времени на оформление и сдачу багажа.

Зачастую авиакомпании регистрируют пассажиров с маленькими детьми вне очереди. Если же на всех стойках регистрации выстроились громадные очереди, подойдите к стойке регистрации пассажиров без багажа и попросите помощи – вас зарегистрируют либо там, отдав потом ваш багаж на обычные стойки регистрации, либо вызовут администратора зала, и он проведет вас к одной из стоек оформления пассажиров вне очереди.

Если же вы путешествуете с детской коляской, на ленте досмотра багажа вас, скорее всего, попросят коляску сложить, выложив из нее вещи, и прокатить через ленту. **При регистрации коляску можно не сдавать в багаж.** Единственное, убедитесь, что на нее повесили бирку с вашим именем и номером рейса. В этом случае вы сможете воспользоваться коляской вплоть до посадки в самолет. Возле трапа самолета стюардесса заберет ее в багажный отдел, а по прилету вы получите ее обратно прямо у трапа. Для

путешествий незаменимой и максимально удобной будет коляска-трость – она легкая, складывается одним движением и занимает мало места.

Грудным детям на борту самолета может быть предоставлена детская колыбель (о наличии такой услуги и ограничениях по возрасту и весу ребенка вы можете узнать при бронировании билетов). В качестве альтернативы можно взять с собой в дорогу люльку – она вмещается при любом количестве свободного места в салоне, ее можно пристегнуть, и тогда ребенок может находиться и спать не все время на ваших руках. Опять-таки, уточняйте возможность использования своей люльки во время полета заранее, поскольку не все авиакомпании разрешают такой вариант.

Одежда и вещи, которые пригодятся во время полета с маленьким ребенком:

- слинг
- плед (если не взяли с собой, попросите его сразу же при посадке у бортпроводника, так как количество их в салоне ограничено, а перепады температуры во время полета гарантированы)
- подгузники
- Для малышей, которые уже не пользуются подгузниками – раскладной горшок или специальная насадка на унитаз
- Сменный комплект одежды для ребенка
- Сменная одежда маме
- Салфетки влажные и сухие
- Одноразовая пеленка (на случай переодевания ребенка в салоне)
- игрушки (желательно новые и разные, чтобы подольше привлечь внимание ребенка). Единственное, стоит учесть, что игрушечное пластмассовое или металлическое оружие на борт самолета проносить не разрешат.
- Посуда для кормления, пустышки, прорезыватель для зубов
- Сосудосуживающие, чтобы избежать неприятного закладывания ушек или проблем с носом.

Правила провоза багажа в самолете

Общие правила провоза багажа в самолете

Правилами перевозки установлено, что каждый пассажир имеет право провозить бесплатно багаж в пределах установленной нормы, которая может меняться в зависимости от правил конкретного перевозчика и от типа воздушного судна.

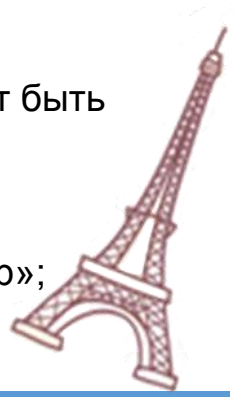
Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

Норма провоза бесплатного багажа – 1 место. В бизнес-классе вес багажа должен быть не более 32 килограмм, а размеры по сумме трех измерений не должны превышать 158 см. В экономическом классе – не более 23 килограмм, сумма трех измерений – 158 см.
При превышении установленной нормы с пассажира берется дополнительная плата по тарифу перевозчика.

Для детей до 2-х лет (без предоставления отдельного места) норма бесплатного провоза регистрируемого багажа – 1 место весом не более 10 килограмм (сумма 3-х измерений – не более 115 см), независимо от того, каким классом вы летите.
Для детей от 2-х до 12 лет – норма бесплатного провоза багажа такая же, как для взрослого пассажира.

Правила перевозки ручной клади в самолете

Ручная кладь – это вещи, вес и размеры которых не превышают установленные нормы и могут быть размещены в салоне самолета, не представляя угрозы пассажирам.



Норма по провозу ручной клади зависит от класса:

- 1 место (до 15 кг, сумма трех измерений – 115 см) – бизнес-класс, «Президент», «Премьер»;
- 1 место (до 10 кг, сумма трех измерений – 115 см) – экономический класс.

Бесплатно сверх установленной нормы пассажир имеет право взять с собой в салон самолета еще некоторые вещи, которые предусмотрены перечнем в Правилах перевозки багажа. Например, зонтик, верхнюю одежду, дамскую сумочку, детскую коляску-трость, книгу для чтения в самолете, детское питание для кормления в самолете, фотоаппарат, телефон, видеокамеру, ноутбук, люльку-переноску и некоторые другие предметы.
Эти вещи не взвешиваются, не оформляются и не маркируются бирками.

Это вы точно должны знать: что можно пронести в ручной клади?

Правила перевозки ручной клади ограничивают провоз всевозможных жидкостей, аэрозолей, гелей, кремов, дезодорантов, зубных паст и т.д.

В ручной клади вам разрешат взять некоторое количество перечисленных веществ при соблюдении следующих условий:

- жидкость или иное вещество должно быть упаковано в емкость объемом не более 100 мл;
- все средства должны быть упакованы в пластиковый пакет (объем не более 1 литра);
- один пассажир имеет право иметь при себе в ручной клади только один такой пакет;
- пакеты должны быть прозрачными и обязательно закрываться «молнией».

Исключение в данном случае составляют только детское питание, которое потребуется для кормления ребенка в самолете, и лекарства, без которых невозможно обойтись во время полета. Вам могут разрешить их провоз в большем количестве, чем предусмотрено Правилами, но при этом они должны быть открыты и проверены на контрольно-пропускном пункте (*как мы уже писали выше*).

Лучше заранее ознакомиться со списком запрещенных предметов к перевозке в ручной клади и оставить их в камере хранения в аэропорту или сдать в багаж.

Разрешено приобретать напитки, духи и другие жидкости или гели после прохождения проверки багажа в магазинах беспошлинной торговли. Но они также должны быть, в случае необходимости, упакованы и опломбированы либо в магазине Duty Free, либо на борту самолета.

И еще один маленький совет:

Дайте ребенку почувствовать себя настоящим путешественником – позвольте ему самому собрать свой багаж. Главное, чтобы ему по силам было нести свои сокровища.

Но не полагайтесь целиком на вкусы и интересы ребенка. Не помешает перед выходом из дома лишний раз перепроверить, что же решил прихватить с собой юный путешественник.

Ведь, извлеченный из недр рюкзачка, игрушечный пистолет вашего ребенка может не на шутку перепугать пассажиров самолета.

Как не переплатить за багаж?

Самый лучший способ – не брать с собой слишком много вещей. Но, увы, это не всегда получается.

А доплата за лишние килограммы в вашем багаже – иногда весьма ощутимая потеря для вашего бюджета.

Как же этого избежать?
Несколько несложных действий помогут вам сэкономить денежки.

- ✓ При покупке билетов всегда знакомьтесь с нормами бесплатного провоза багажа и при его упаковке старайтесь это учитывать еще дома.

- ✓ Постарайтесь взвесить багаж дома. Это можно сделать на обычных напольных весах и рассчитать его как разницу между вашим весом с багажом и весом без багажа. Это избавить вас от нервотрепки в аэропорту.
- ✓ Если вы обнаружили, что с весом вы все-таки переборщили, вытащите все, что можно надеть на себя. Не на много, но ваш багаж станет легче.
- ✓ Вас могут выручить карманы. В них можно положить небольшие, но тяжелые предметы (но только не содержащие жидкость).
- ✓ Не забывайте, что многие предметы, достаточно тяжелые, например, ноутбук, фотоаппарат, телефоны и сопутствующие аксессуары, вы можете брать в ручную кладь. Заодно в сумку для ноутбука можно положить еще какие-нибудь небольшие, но тяжелые предметы.
- ✓ Сначала проверьте вес вашего багажа, а уж потом запаковывайте в пластиковый мешок. Чтобы не тратить время на переупаковку.
- ✓ Иногда дешевле купить всякие шампуни, гели, зубные пасты, крем для загара на месте, нежели переплачивать за них в виде лишнего веса в багаже.
- ✓ Хорошая возможность сэкономить на багаже – купить напитки, еду, сувениры в Duty Free.
- ✓ Все, что можно, купите по дороге или на месте.
- ✓ Если не хотите брать большой багаж, попробуйте ограничиться небольшой дорожной сумкой или чемоданом, который по весу и габаритам подойдет к определению «ручная кладь». Это избавит вас от многих не очень приятных процедур (регистрация багажа, ожидание при его получении). И уж точно в этом случае ваш багаж не потеряется.

И самое главное – **не берите лишнее**. Опытные путешественники утверждают, что более 50% вещей ни разу не достаются из чемоданов до возвращения домой.

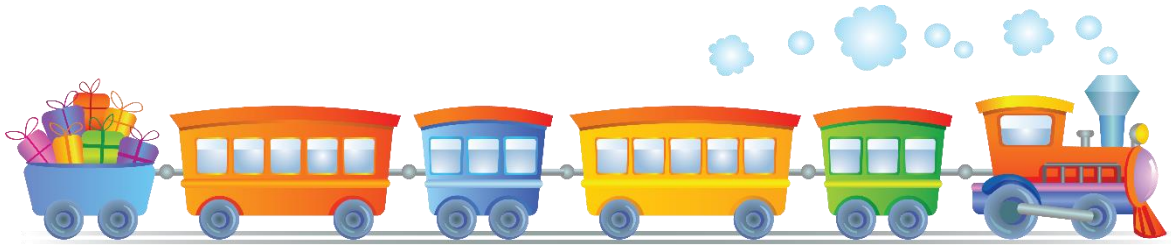
Легкий багаж – это не только сэкономленные деньги, но и возможность путешествовать с комфортом.

В ожидании посадки на самолет

Уточните, есть ли в зале ожидания комната матери и ребенка – там всегда можно отдохнуть перед вылетом, покормить и переодеть ребенка. После прохождения всех зон контроля и переместившись в зал, дайте малышу вволю набегаться (если он уже умеет это делать☺), ведь потом его ожидает несколько часов ограничения свободы движения. Возможно, наигравшись вдоволь перед вылетом, ребенок устанет и проспит во время всего полета. На сегодняшний день практически в каждом крупном международном аэропорту предусмотрена специальная комната, семейная зона или площадка, где ребенок может поиграть до объявления посадки.

Подобные игровые зоны есть в аэропортах Домодедово (правое крыло, 2 этаж), Шереметьево (в каждом из терминалов B, C, D, E, F), Внуково (терминал D, 2-й этаж), Пулково-1 (зона Б, 3-й этаж). Чтобы попасть в детские комнаты в Шереметьево и Внуково, необходимо взять в медпункте аэропорта для ребенка справку.

Но больше всего повезет родителям, вылетающим из таких аэропортов, как Zurich (Цюрих, Швейцария), Copenhagen (Копенгаген, Дания), Schiphol (Амстердам, Нидерланды), Madrid Barajas (Мадрид, Испания), Heathrow (Лондон, Великобритания), Paris Orly (Париж, Франция), Letiště Praha Ruzyně (Прага, Чехия), San Francisco International Airport (Сан-Франциско, США), Changi International Airport (Сингапур), Hong Kong International Airport (Гонконг). Эти аэропорты по праву занимают лидирующие позиции в рейтинге лучших аэропортов мира для путешествия с детьми благодаря разнообразию игровых зон, развлечений, аттракционов и комфорту, которые предлагаются юным путешественникам. Главное, чтобы родители сами не увлеклись и не пропустили объявление о посадке ☺



Что делать, если ваш рейс задержали…

Согласитесь, неприятно, когда вылет рейса задерживается, особенно, если вы летите с ребенком, однако такое частенько случается по разным причинам.

Правила перевозки предоставляют пассажирам с детьми в этом случае следующие услуги:

- вы можете воспользоваться комнатой матери и ребенка (если вашему ребенку нет еще 7 лет);
- вы можете воспользоваться двумя бесплатными телефонными звонками или отправить сообщение по электронной почте, а также имеете право на обеспечение прохладительными напитками, если вылет вашего рейса задерживается больше чем на 2 часа;
- вас должны обеспечить бесплатным питанием при задержке рейса больше чем на 4 часа;
- вас должны обеспечить местом в гостинице при задержке рейса больше чем на 8 часов в дневные часы или больше чем на 6 часов в ночные часы;
- вас должны доставить в гостиницу от аэропорта и обратно при предоставлении гостиницы бесплатно;
- вам должны организовать хранение багажа.

Все перечисленные выше услуги предоставляются **бесплатно**.

Но далеко не все аэропорты приспособлены для полетов с детьми, особенно в случае задержки рейсов. Исследования, проведенные сайтом Skyskanner, показывают, что большинство пассажиров с детьми не довольны или не совсем удовлетворены условиями, которые представляет большинство аэропортов.

Что бы хотелось видеть большинству пассажиров с детьми в аэропортах?
Это – мягкие игровые зоны с игрушками и книгами, зоны с видеоиграми, телевидением для детей разного возраста, детские кафе и бары с детскими напитками, ясли для малышей, пункты для подогрева детского питания, аренда колясок.

В комнате матери и ребенка можно отдохнуть и с детьми от 8 до12 лет, но уже за дополнительную плату.

Что делать, если ваш ребенок потерялся в аэропорту?

Отправляясь в путешествие с ребенком, надо помнить, что любая поездка не может быть безопасной на 100%. Все дети нуждаются в контроле, особенно до 5 лет.
Как же сделать, чтобы ваш семейный отдых прошел весело, интересно и безопасно? Какие же опасности могут подстерегать вас в поездке? Ребенок может заблудиться или потеряться... Что делать в этой ситуации?

Заранее, еще на стадии подготовки к путешествию:

- распределите обязанности между взрослыми пассажирами: кто будет отвечать за багаж и документы, а кто за детей;
- научите ребенка, как вести себя в том случае, если он потеряется.

Правила поведения для детей

1. Научите своих детей, чтобы они:

- ✓ никогда никуда не уходили одни;
- ✓ не уходили с незнакомыми людьми;
- ✓ никогда не брали ничего от посторонних лиц;
- ✓ никогда не садились в машину с незнакомыми людьми.

2. Даже маленькие дети запоминают (если часто с ними повторять) свое имя, фамилию, адрес и даже телефон. Другое дело, что в стрессовой ситуации ребенок может это просто не вспомнить.

3. Нужно внушить ребенку: если он потерялся, необходимо оставаться на месте, так вам легче будет найти ребенка, вернувшись к тому месту, где вы были в последний раз вместе. Либо он должен подойти к любому человеку в униформе, к полицейскому, любому взрослому человеку с детьми и сообщить, что он потерялся.

Правила поведения для родителей

1. Держите маленьких детей за руку, а не перепоручайте это старшим детям. Особенно в многолюдных и шумных местах (на пляже, в зоопарке, музее, аэропорту, магазине), при переходе через дорогу.

2. Не отпускайте в общественных местах детей одних (например, в туалет, покататься на аттракционах).

3. Старайтесь одевать ребенка в одежду яркого цвета, чтобы он выделялся из толпы.

4. Можно положить в карман или во внутренний карман рюкзака записку с информацией о ребенке и с адресом проживания на отдыхе.

5. Существует множество технических средств для быстрого поиска потерянных детей:

- различные приборы, которые подают звуковой сигнал, если ребенок отходит от вас на какое-то определенное расстояние: **специальные браслеты Child Locator** – гаджет для маленьких непосед, небольшие рации, которые можно приобрести в отделе детских игрушек;
- **браслеты с контактами родителей** – информация записывается на обратной стороне браслета и не смывается. Ребенок сам не может снять такой браслет;
- **идентификационные полоски с контактными данными родителей**, которые можно приклеить, например, на запястье, ботинки ребенка;
- **браслеты для разового использования, временные татуировки-переводилки**.

6. При переходе через дорогу в оживленном районе можно воспользоваться детским ремнем безопасности – вожжами. Это позволяет удерживать ребенка рядом в поле зрения. Кроме того, правильно отрегулированные вожжи не дадут упасть ребенку и поддерживают его в вертикальном положении. Вещь в целом полезная и удобная. Правда, принимается не всеми родителями и детьми.

И еще один проверенный психологический прием, который помогает в «укрощении» чрезмерно самостоятельных, бесстрашных и любознательных детей. *Слово «нельзя» во многих случаях дает прямо противоположный результат. Если нельзя – значит это интересно и это нужно обязательно сделать.*

Ребенку можно разрешать многое, но при соблюдении некоторых обязательных условий: заранее обсудить это с родителями, возможно вам удастся во время обсуждения убедить ребенка, что эта идея совсем не интересная. А иногда, после озвучивания своей затеи, ребенок сам признает ее не удачной. Таким образом конфликт может быть исчерпан вполне демократичным и мирным способом.

Если все-таки так случилось, что ваш сорванец потерялся, не паникуйте!

- Самый примитивный, но эффективный способ – кричать: «я потерял своего ребенка!», так чтобы все окружающие были в курсе вашей проблемы и помогли в поиске.
- Если не знаете языка, найдите человека, который говорит на русском языке, и через него передайте информацию окружающим.
- Если это произошло в супермаркете, аэропорту или другом общественном месте, предупредите об этом сотрудников учреждения, службу безопасности.
- Внимательно слушайте объявления по радио.
- Обратитесь в ближайший полицейский пункт.
- Если ребенка не удастся найти быстро, уведомите консульский отдел посольства своей страны, которые имеют обученный персонал, чтобы помочь путешественникам в бедственном положении.

В самолете

Предлагаем вам несколько простых правил, которые помогут провести время с ребенком в самолете комфортно и без особых проблем.

- Оденьте ребенка многослойно. В разное время полета температура в салоне меняется, и при необходимости вы сможете «регулировать» температурный режим своего ребенка, сняв или надев один из элементов одежды. Можно снять обувь, оставив плотные носочки. Ребенку будет легче, да и по салону бегать проще.
- При взлете и посадке грудничку лучше предложить грудь или пустышку, а детям постарше - бутылочку или леденцы. Это предотвратит закладывание ушек, ребенок спокойней перенесет взлет и посадку. Закапайте перед взлетом сосудосуживающие капли в нос – они значительно уменьшат неприятный процесс закладывания ушей.
- Сажайте малыша в кресло посередине. Место у прохода опасно тем, что ребенка могут нечаянно толкнуть, уронить на него что-то или пролить горячий чай или кофе. А у иллюминатора может продуть.
- Если в течение полета ребенку потребуется поменять подгузник, это можно сделать в туалетной комнате. В отечественных самолетах это довольно проблематично, а вот в боингах или аэробусах все намного комфортней и даже предусмотрен откидной пеленальный столик. Как его отыскать подскажет стюардесса. На всякий случай возьмите с собой в салон одноразовую пеленку, если придется переодевать малыша в салоне.
- Продумайте варианты развлечений для вашего ребенка заранее. Наши варианты в статье → ***Чем занять ребенка в дороге?***

И не забывайте, что на борту самолета есть человек, который всегда придет к вам на помощь и сможет проконсультировать по любым вопросам – нужно ли вам подогреть детское питание, перепеленать ребенка, взять одеяло или сделать что-то еще. Бортпроводники всегда очень доброжелательно относятся к маленьким путешественникам, так что не стесняйтесь обращаться!

Советы опытных путешественников

Вы уже узнали очень много основной и очень ценной информации.
Но есть еще некоторые обстоятельства, которые ну никак нельзя игнорировать, если вы хотите, чтобы ваш полет прошел без досадных недоразумений.

Когда приехать в аэропорт?

При наличии в аэропорту онлайн-регистрации, можно зарегистрироваться не ранее чем за 24 часа до вылета рейса из дома или офиса.
Заканчивается такая регистрация – за 45 минут. В этом случае вы сможете сами выбрать удобное место, распечатать посадочный талон. В аэропорту вам уже не нужно обращаться на стойку регистрации.
Если такой услуги нет, то постарайтесь прибыть в аэропорт (особенно незнакомый) пораньше, чтобы не устраивать соревнование: кто быстрее перетащит вещи и детей.
Помните: регистрация и оформление багажа на рейс заканчиваются за 40 минут до отправления вашего самолета. Если вы все успеваете – вы спокойны, а значит спокойны ваши дети и все окружающие вас пассажиры.
К тому же, приехав заранее на регистрацию, вы сможете выбрать места, где вам будет удобнее сидеть с ребенком.

Что делать, если вы летите с пересадками?

Рассчитывайте правильно время:

- если летите по 1 билету и в одной авиакомпании, вам потребуется, примерно, 45-60 минут (с учетом дополнительного времени на какие-либо непредвиденные обстоятельства);
- если разные компании и разные билеты – до 2,5 часов.

Как облегчить ребенку длительный перелет? Каким рейсом лучше лететь: ночным или дневным?

Однозначного ответа нет.
Это зависит от индивидуальных особенностей вашего ребенка, его активности и привычек. К тому же мы, зачастую, не можем полностью подстроить под себя расписание самолетов и время их вылета.
Но все-таки, если ваш ребенок хорошо адаптируется к незнакомой среде и легко засыпает в любой обстановке, возможно, лучше приурочить перелет к ночному сну ребенка.
В этом случае ребенок не выбьется из привычного режима. Время в полете пролетит быстрее, и меньше надо будет придумывать, чем развлечь ребенка. Чтобы ребенок лучше заснул, можно захватить с собой его любимую игрушку, с которой он обычно засыпает дома.

Есть и другая точка зрения.
Некоторые путешественники, основываясь на личном опыте, напротив, рекомендуют избегать ночных рейсов. В ночное время в основном все спят, и родителям, подчас, с трудом удается утихомирить своих детей, чтобы не мешать другим пассажирам.

И второй аргумент дневного перелета: во время долгого перелета днем дети могут как играть и развлекаться, никому при этом не доставляя неудобств, так и спокойно спать, когда им захочется. Без давления на них со стороны взрослых.

Если полет связан с изменением часовых поясов и разница во времени значительная, нужно в течение хотя бы нескольких дней до поездки скорректировать сон ребенка с учетом этой разницы.

Есть еще один простой способ утихомирить детей. Накануне перед поездкой постарайтесь очень активно провести время с детьми на свежем воздухе. Вы это оцените на следующий день: в полете дети будут чувствовать себя уставшими и спать, как говорится, «без задних ног».

ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Вот и пришла пора расставаться с вами. Мы искренне надеемся, что в этой небольшой книжечке вы найдете ответы на многие вопросы, которые неизбежно возникают в процессе подготовки к путешествию с ребенком.

Ведь согласитесь, **путешествие с детьми** – это отличный способ проверить семью на прочность, получить яркие впечатления от поездки и ощутить огромную радость от общения.

Самое главное – **сохраняйте спокойствие и не бойтесь трудностей! И все у вас получится!**

Счастливого всем пути и приятного полета!

До новых встреч!

Новые и полезные материалы ждут вас в нашей специальной группе в VK «Отдых с детьми. Советы, тонкости и лучшие туры». Присоединяйтесь!

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СВЯЗИ

Контакты нашей компании:

Сайт: http://travel42.ru/

E-mail: mailto:marketing@travel42.ru

Наши офисы в г. Кемерово:

Офис Пегас Туристик
пр Ленина, 88, тел. (3842) 45-29-31
8 952 166 9777

Офис Coral Travel
ул. Тухачевского, 47, тел. (3842) 45-28-29
8 953 063 9000

Сибирский Клуб Путешествий
ул. Волгоградская, 21, тел. (3842) 45-29-27
8 952 166 9333

Сообщества в соц.сетях:
Вконтакте (Внешний туризм)
Вконтакте (Отдых с детьми)
Одноклассники
Instagram

Подписка на нашу интересную и полезную рассылку